

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ประชาชนผู้เข้ารับบริการ
งานบริการของกองช่าง
เทศบาลตำบลพญาขัน อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

จากการประเมินตามแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐ ชุด

สรุปความพึงพอใจในการเข้ารับบริการฝึกอบรม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ร้อยละ คิดเป็น
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๑๘	๖๘	๑๔			๘๐.๘๐
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๑๐	๘๒	๘			๘๐.๔๐
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๘	๕๐	๑๒			๘๕.๒๐
๑.๔ ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๓๐	๖๐	๑๐			๘๔.๐๐
๑.๕ มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการ	๒๘	๖๒	๑๐			๘๓.๖๐
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๑๒	๗๘	๑๐			๘๐.๔๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๐	๖๖	๑๔			๘๑.๒๐
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๒๘	๕๘	๑๔			๘๒.๘๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๒๐	๔๘	๓๒			๗๗.๖๐
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๔	๑๐	๘๖			๖๓.๖๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๒๘	๗๒				๘๕.๖๐
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๒	๗๘	๑๐			๘๐.๔๐
๓.๓ มีห้องน้ำที่สะอาด	๖	๖๔	๓๐			๗๕.๒๐
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	๕๐	๓๐	๒๐			๘๖.๐๐
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม โดยเฉลี่ย						๘๐.๔๘

หมายเหตุ การคำนวณร้อยละความพึงพอใจแต่ละรายการ คิดจาก ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจในรายการนั้น x ๑๐๐
๕x จำนวนผู้ประเมิน

ลงชื่อ

(นายศุภชัย เกื้อมิตร)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ผู้ทำการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ประชาชนผู้เข้ารับบริการ
งานบริการของกองการศึกษา
เทศบาลตำบลพญาขัน อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

จากการประเมินตามแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐ ชุด

สรุปความพึงพอใจในการเข้ารับบริการฝึกอบรม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ร้อยละ คิดเป็น
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๑๓๖	๖๐	๔			๙๓.๒๐
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๑๓๖	๖๐	๔			๙๓.๒๐
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๑๔๐	๕๖	๔			๙๓.๖๐
๑.๔ ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๑๔๐	๕๖	๔			๙๓.๖๐
๑.๕ มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการ	๑๓๖	๖๐	๔			๙๓.๒๐
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๑๔๔	๕๒	๔			๙๔.๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๔๔	๕๒	๔			๙๔.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๔๐	๕๖	๔			๙๓.๖๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๑๔๐	๕๖	๔			๙๓.๖๐
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๑๔๐	๕๖	๔			๙๓.๖๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๕๒	๔๔	๔			๙๔.๘๐
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๕๒	๔๔	๔			๙๔.๘๐
๓.๓ มีห้องน้ำที่สะอาด	๑๔๐	๕๖	๔			๙๔.๘๐
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	๑๓๖	๕๒	๑๒			๙๓.๖๐
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม โดยเฉลี่ย						

หมายเหตุ การคำนวณร้อยละความพึงพอใจแต่ละรายการ คิดจาก ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจในรายการนั้น x ๑๐๐
๕x จำนวนผู้ประเมิน

ลงชื่อ

ผู้ทำการประเมิน

(นายประยูณ หนูเทพ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารการศึกษา

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ประชาชนผู้เข้ารับบริการ
งานบริการของกองคลัง
เทศบาลตำบลพญาขัน อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

จากการประเมินตามแบบสอบถามผู้ข้าราชการฝึกอบรม จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐ ชุด

สรุปความพึงพอใจในการเข้ารับบริการฝึกอบรม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ร้อยละ คิดเป็น
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๒๔	๖๘	๘			๘๓.๒๐
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๑๖	๖๘	๑๖			๘๐.๐๐
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒๐	๖๘	๑๒			๘๑.๖๐
๑.๔ ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๑๖	๗๖	๘			๘๑.๖๐
๑.๕ มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการ	๔๐	๕๒	๘			๘๖.๔๐
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๓๒	๖๘				๘๖.๔๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๒	๗๖	๑๒			๘๐.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๘	๗๖	๑๖			๗๘.๔๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๑๒	๕๒	๑๖			๖๓.๒๐
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๑๖	๔๔	๓๖	๔		๗๒.๘๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๔๔	๕๖				๘๘.๘๐
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๖	๖๘	๑๖			๘๐.๐๐
๓.๓ มีห้องน้ำที่สะอาด	๘	๖๔	๒๘			๗๖.๐๐
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	๔๔	๓๒	๒๔			๘๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม โดยเฉลี่ย						๘๐.๑๗

หมายเหตุ การคำนวณร้อยละความพึงพอใจแต่ละรายการ คิดจาก ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจในรายการนั้น x ๑๐๐
๕x จำนวนผู้ประเมิน

ลงชื่อ

(นางสรณีย์ ศรีปฏิญ์วงศ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ผู้ทำการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ประชาชนผู้เข้ารับบริการ
งานบริการของสำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลพญาขัน อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

จากการประเมินตามแบบสอบถามผู้ข้าราชการฝึกอบรม จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๖๐ ชุด

สรุปความพึงพอใจในการเข้ารับบริการฝึกอบรม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ร้อยละ คิดเป็น
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๕๔	๗๘	๒๒			๘๑.๐๐
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔๔	๙๐	๒๒			๘๐.๗๕
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๘	๘๘	๓๐			๗๙.๐๐
๑.๔ ให้บริการให้ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๓๖	๙๔	๒๔	๔		๗๙.๕๐
๑.๕ มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการ	๒๐	๗๘	๕๖	๒		๗๓.๐๐
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๓๘	๘๖	๒๒	๘		๗๗.๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๕๐	๘๒	๒๘	๒		๖๕.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔๐	๘๖	๒๖	๖		๗๙.๒๕
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๓๔	๙๘	๑๘	๔		๗๘.๐๐
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๓๒	๗๒	๕๘	๖		๗๙.๒๘
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๔๘	๗๔	๓๒			๘๑.๐๐
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๔๒	๗๒	๓๘	๒		๗๗.๐๐
๓.๓ มีห้องน้ำที่สะอาด	๒๒	๗๒	๕๖	๖		๗๒.๒๕
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	๗๔	๕๒	๒๖	๔		๘๓.๐๐
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม โดยเฉลี่ย						๗๗.๕๐

หมายเหตุ การคำนวณร้อยละความพึงพอใจแต่ละรายการ คิดจาก ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจในรายการนั้น x ๑๐๐
๕x จำนวนผู้ประเมิน

ลงชื่อ

(นางรำไพพรรณ ทองทุม)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ผู้ทำการประเมิน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ประชาชนผู้เข้ารับบริการ
งานบริการของสำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลพญาขัน อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

จากการประเมินตามแบบสอบถามผู้ข้าราชการฝึกอบรม จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐ ชุด

สรุปความพึงพอใจในการเข้ารับการฝึกอบรม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ร้อยละ คิดเป็น
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
๑.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน						
๑.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
๑.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
๑.๕ มีเจ้าหน้าที่อยู่เวรช่วงพักกลางวัน คอยให้บริการ						
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง						
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม						
๒.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม						
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ						
๒.๕ มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ						
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ						
๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ						
๓.๓ มีห้องน้ำที่สะอาด						
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ						
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม โดยเฉลี่ย						

หมายเหตุ การคำนวณร้อยละความพึงพอใจแต่ละรายการ คิดจาก ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจในรายการนั้น x ๑๐๐
๕x จำนวนผู้ประเมิน

ลงชื่อ
(นางรำไพพรรณ ทองพุ่ม)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ผู้ทำการประเมิน